

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Wort-Muse für Online-Bestellungen von Herzöffnern und Büchern

## § 1 Anwendungs- und Geltungsbereich

Online-Bestellungen von Herzöffnern & Büchern die über die Wort-Muse Homepage abgewickelt werden, liegen ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Herzöffnern & Büchern von Wort-Muse, Wossidlostraße 2, 19056 Schwerin, [www.wort-muse.de](http://www.wort-muse.de), in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung zugrunde. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie durch Wort-Muse schriftlich bestätigt worden sind.

## § 2 Vertragsabschluss

(1) Über meine Homepage, [www.wort-muse.de](http://www.wort-muse.de), können Sie täglich 24 Stunden im Internet bestellen. Die Angaben zu Leistungen und Preisen auf Homepage bzw. innerhalb des Bestellvorgang sind freibleibend und unverbindlich.  
(2) Mit ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Nach Lagerbestand kann es sein, dass ich dieses Angebot nicht sofort oder nicht mehr annehmen können. Hierüber informieren ich Sie unverzüglich.

## § 3 Lieferung

(1) Wort-Muse stellt weltweit die Herzöffner & Bücher zu. Bei Versand ins Ausland stelle ich die tatsächlich entstehenden Versandkosten nach Gewicht der Lieferung in Rechnung.  
(2) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

## § 4 Fälligkeit und Zahlung

(1) Ihre Bestellung wird geprüft und durch Wort-Muse schriftlich bzw. per E-Mail bestätigt. Der Kaufpreis wird mit der Bestätigung Ihrer Bestellung fällig.  
(2) Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse zahlen. Bei Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang verschickt.  
(3) Wenn Sie in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekanntgegebenen aktuellen Basiszinssatz berechtigt. Ihnen bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.

## § 6 Schadensersatz

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten.

## § 7 Datenschutz/Kreditprüfung

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen und erforderlichen Kundendaten werden im Rahmen und gemäß der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## § 8 Sonstiges

(1) Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten, die in Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung stehen, gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.  
(2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.

## § 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

## § 10 Gerichtsstand

Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung als Gerichtsstand Schwerin vereinbart.

## § 11 Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht: Sie haben das Recht die Bestellung ohne Angabe von Gründen in Textform, z. B. per Brief oder E-Mail, innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Anstelle einer Erklärung in Textform können sie die Ware auch zurücksenden. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Empfang der bestellten Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens bzw. die rechtzeitige Rücksendung der Waren. Der Widerruf ist an folgende Anschrift zu richten: Wort-Muse, Textwerkstatt, Petra Möller, Wossidlostraße 2, 19056 Schwerin  
(2) Widerrufsfolgen: Wurde das Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Stand: 24.01.2020

Wort-Muse  
Petra Möller  
Wossidlostraße 2  
19056 Schwerin  
Telefon: 03 85/ 34 32 85 71  
Email: [info@wort-muse.de](mailto:info@wort-muse.de)  
[www.wort-muse.de](http://www.wort-muse.de)

# Widerrufsbelehrung von Wort–Muse für Online–Bestellungen von Herzöffnern & Büchern

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**Wort–Muse**  
**Petra Möller**  
**Wossidlostraße 2**  
**19056 Schwerin**  
**Telefon: 03 85/ 34 32 85 71**  
**Email: [info@wort-muse.de](mailto:info@wort-muse.de)**  
**[www.wort-muse.de](http://www.wort-muse.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben abzüglich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

# Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**Wort-Muse**  
**Petra Möller**  
**Wossidlostraße 2**  
**19056 Schwerin**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (Name der Ware und Preis):

.....  
.....  
.....

**Ware bestellt am:**

Datum: .....

**Ware erhalten am:**

Datum: .....

**Name und Anschrift des Verbrauchers:**

.....  
.....  
.....

**Bankverbindung für Rücküberweisung:**

.....  
.....  
.....

Datum: ..... Unterschrift Kunde: .....